

社会福祉法人 東京聖新会 令和7年度 事業計画

【はじめに】

令和7年は、日本各地で災害や不安定な社会情勢の中、依然として厳しい状況が続いています。特に、我が国においては少子高齢化の問題が深刻化し、介護を取り巻く環境もますます困難を極めています。こうした社会背景の中で、私たちの施設が果たすべき使命は一層重要となっていますが、医療との連携強化や災害対応など、多岐にわたる問題を解決するためには、依然として多くの壁が立ちはだかっています。さらに、介護人材不足の問題は、昨年度に引き続き深刻な状況が続いており、施設運営を進める中で、大きな課題となっています。特に、増え続ける高齢者入所施設に対して、介護スタッフの確保が追いつかず、各施設間での人材争奪戦が激化しています。この状況において、派遣スタッフや外国人スタッフに依存せざるを得ないことも多く、安定的な運営には人材の確保と育成のための計画的な取り組みが不可欠となっています。

西東京市をはじめとする地域では、高齢者施設が増加し、競争が激化する中で、利用者からは、より質の高いサービスの提供が求められています。在宅と各施設間での「すぐに入所できる」環境が整いつつある一方、サービスの質やコストパフォーマンスをどう確保するかが今後の重要な課題となっていると考えられます。また、地域ニーズに応じた柔軟なサービス提供が求められる時代において、施設や事業所ごとの特色を活かし、地域社会との連携を深めることが、今後の運営において、ますます重要となるのではないかと思います。

こうした課題に直面する中で、東京聖新会では令和7年度においても、地域貢献を果たしつつ、安定した法人運営を継続するための具体的な方針を立てています。前年度(令和6年度)の法人基本方針「法人の運営を継続的に安定させる」を踏まえ、さらに安定した事業継続の具体化を進めてまいります。

令和7年3月10日

フローラ田無 尾林 和子
ハートフル田無 増山 茂

【基本方針】

令和7年度の東京聖新会では、令和6年度に実施した各事業所の入所定員改変等の振り返りを行い、ブラッシュアップに努めます。また、サービスの基本は「相手の気持ちを察する人間性にある」と捉え、より高い当事者意識を持ったサービスの提供を行うことを旨として「大切な人財」を育てることを目指します。それらの経緯や成果によって事業収支が改善することを目標とします。

そのために、以下の三つの柱を示し、方針として掲げております。

1. 東京聖新会の一員であることに誇りを持てるスタッフの育成・・・「人が育つ環境」の整備と改善、「学びを深める情報共有」方法、人財育成研修カリキュラム等の改善、そして地域を巻き込んだ研修の実施をすすめる。
2. 東京聖新会の財政安定化・・・各部署の連携を図り入所・通所利用率向上等、地域のニーズを確実に捉え、財政の安定化を図る。
3. 「あらゆる環境にも柔軟に対応できる組織運営」・・・事業内容の再検討(通所リハビリや訪問系の需要に応える事業拡大と調整)、大規模修繕を見据え、緊急箇所から修繕に取り組む。

以上の基本方針をもとに、医療・介護・在宅支援等が各部門として達成目標をそれぞれに示し、東京聖新会の「スタッフ credo」(※参考1)をマインドとして、変化する社会環境に柔軟に対応してまいります。

令和7年度の事業運営計画を通じて、私たちの施設が地域社会にとって信頼される存在となることを目指し、皆様のご支援とご協力をお願い申し上げます。

わたしたちの約束 credo 「心づくしをみなさまへ」

わたしたちは利用者さまを「ゲスト」とお呼びしています。文字通りお客さま(Guest)という意味ですが、GeST: Get Smile Together 『一緒に笑顔を』という意味も含まれています。

・ゲスト、ご家族との約束

わたしたちは、入所中あるいは在宅にいらっしゃるゲストが最後までその人らしい暮らしを送ることができるよう、ゲストとそこへのご家族の意思を十分に尊重し、地域のもつあらゆる社会資源を活用しながら、できる限りの支援を行います。

・地域の人々、医療・介護・福祉チームとの約束

わたしたちは、地域のみなさまの誰に対しても誠実な対応を心がけます。みなさまにとって『快適』で『安全』な『安心』できるサービスを提供いたします。そして、地域のみなさまから『信頼』されるように努めます。

そのためには、ともに地域で活動する医療・介護・福祉に携わる多職種の仲間との協働が肝要だと確信します。その仲間からの要請にはできる限り迅速に対応いたします。

・社会との約束

わたしたちは、日本の介護保険・医療保険制度の中で可能な限り、ICF（国際生活機能分類）の理念に基づいたサービスを提供します。障がいのあるなしにかかわらず、子どもたちから高齢者まで誰もが健康で安心して暮らせる生き生きとした長寿健康社会実現のために努力します。

・共に働く仲間との約束

わたしたちは、多くの職種が連携することで成り立つ社会福祉法人東京聖新会の一員として働くことを誇りとします。それぞれの立場で果たすべき自らの役割と責任を理解し、共に働くすべての仲間を尊敬し、互いに協働して眼前の課題を克服します。

わたしたちは、新しい知識や技術の習得に挑み、同時に心を豊かにする芸術的感動を大切にし、絶えざる切磋琢磨を忘れません。

※ わたしたちの約束 クレドは、2016 年、全スタッフがワールドカフェ方式を活用し、「自分たちの仕事に対する理念と姿勢」について意見交換を重ねた成果を言語化したもので東京聖新会独自のものです。



令和 7 年 2 月 20 日東京聖新会 西東京市向台町から撮影

社会福祉法人 東京聖新会【組織図】

