

介護職員等特定処遇加算にかかる情報公開（見える化要件）

介護職員の処遇改善につきましては、当法人において、取り組みを行ってまいりました。

直近では、令和元年10月の消費税率引き上げに伴う介護報酬改定において「介護職員等特定処遇改善加算」の創設に伴い、加算算定を行っております。

この加算を算定するにあたり、次の3つの要件を満たす必要があります。

- A 現行の介護職員処遇改善加算（Ⅰ）から（Ⅲ）まで取得していること。
- B 介護職員処遇改善加算の職場環境等要件に関し、複数の取り組みを行っていること。
- C 介護職員処遇改善加算に基づく取り組みについて、ホームページの掲載等を通じた見える化を行っていること。

この要件のうち、Cの「見える化」要件とは、①令和2年度からの算定要件で、②介護サービスの情報公表制度や当法人のホームページを活用して、新加算の取得状況、賃金改善以外の処遇改善に関する具体的な取り組み状況を公表する必要があります。

よって、以上の要件に基づき、当法人における処遇改善に関する具体的な取り組み（賃金を除く。）について、以下のとおり公表いたします。

	職場環境要件項目	当法人としての取組み
資質の向上	働きながら介護福祉士取得を目指すものに対する実務者研修受講支援や、より専門性の高い介護技術を取得しようとする者に対する喀痰吸引、認知症ケア、サービス提供責任者研修、中堅職員に対するマネジメント研修の受講支援（研修受講時の他の介護職員の負担を軽減するための代替職員確保を含む。）	必要な職に研修費を負担したり、勤務シフトに配慮するなど職員が研修を受けやすい環境を整えている。 OJT の推進を図ることで、研修を受ける立場の職員だけでなく、指導を行う中堅職員や役職者の資質の向上を目指す取り組みを行っている。
	雇用管理改善のため、管理者の労働・安全衛生法規、休暇・休職制度に係る研修受講等による雇用管理改善対策の充実	働き方改革を推進するため、計画的な有給休暇の取得を推進しており、週2日の公休日となるようシフト調整を行っている。
労働環境・処遇の改善	I C T活用（ケア内容や申し送り事項の共有（事業所内に加えタブレット端末を活用し訪問先でアクセスを可能にすることなどを含む。）による介護職員の事務負担軽減、個々の利用者へのサービス履歴・訪問介護員の出勤情報管理によるサービス提供等）による業務省力化	タブレット端末を活用し、各種記録や情報の共有化を図り、業務の効率化に努めている。
	介護職員の腰痛対策を含む負担軽減のための介護ロボットやリフト等の介護機器等導入	ゲストの見守りセンサーの導入、特殊浴槽の活用を行いながら、業務の効率化やそれら機器の導入により、職員の腰痛対策等負担軽減に努めている。また、毎年、腰痛検査を実施して職員の身体の負担を把握している。
	子育てとの両立を目指す者のための育児休業制度等の充実	子育て世代に仕事と子育ての両立が負担とならないよう、就業規則等に育児休業等の制度を設け、男性職員も取得できるように努めている。
	ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善	毎朝、朝礼や申し送りのミーティングを行い、申し送り事項を含めた情報共有できる場を設け円滑なコミュニケーションを図っている。
	事故・トラブルへの対応マニュアルなどの作成による責任の所在の明確化	各種事故対応マニュアルやBCP を整備して責任の所在や個々の職員が取り組むべき対応を明確にしている。
	健康診断・こころの健康等の健康管理面の強化、職員休憩室・分煙スペース等の整備	年1回の定期健康診断を実施しているほか、メンタルヘルス診断を実施し、相談窓口を設置している。また、夜勤従事職員の健康診断及び腰痛診断を実施している。敷地内は全面禁煙としている。
その他	介護サービス情報公表制度の活用による経営・人材育成理念の見える化	施設玄関エントランス掲示板に基本理念の掲示や各年度事業計画に位置付け見える化を図っている。
	障害を有する者でも働きやすい職場環境構築や勤務シフト配慮	職員個々の障害に度合いに合わせて、働きやすい
	地域の児童・生徒や住民との交流による地域包括ケアの一員としてのモチベーション向上	毎月実施している「あおぞら食堂」、「むこなみカフェ」等の取組みにおいて、子どもから高齢者まで地域の方々に気兼ねなく施設に足を向けて頂く取組みを推進しており、介護職だけでなく、看護、リハビリ、事務職等が行事に参加し意識の向上につなげている。
	非正規職員から正規職員への転換	非常勤職員や派遣職員から正規職員採用の門戸を広げ、幅広く当法人に定着して頂ける職員の育成に努めている。
	職員の増員による業務負担の軽減	必要な部署に必要な数の職員配置を心掛け適正な人数の職員採用を心掛けている。